

Sygn. 99/IB/24

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest zamówienie na usługi społeczne i inne szczególne usługi o których mowa w art. 359 pkt. 2 ustawy Pzp.
2. Zamawiający jest partnerem wiodącym w projekcie predefiniowanym „Budowanie potencjału instytucjonalnego średnich i małych miast w Polsce na rzecz wdrażania skutecznych lokalnych polityk rozwoju” będącego częścią programu Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej (MFiPR) pn. „Rozwój lokalny” w ramach środków EOG 2014-2021.
3. Przedmiot - Świadczenie usług hotelowo-restauracyjnych dla celów spotkania w zakresie zapewnienia noclegów, sali konferencyjnej, wyżywienia i transportu dla uczestników oraz organizatorów spotkania w dniach 2 – 6 grudnia 2024 r. w Opolu.
4. Oznaczenie we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):
 - 55110000-4 - Hotelarskie usługi noclegowe
 - 55120000-7 - Usługi hotelarskie w zakresie spotkań i konferencji
 - 55130000-0 - Inne usługi hotelarskie
 - 55300000-3 - Usługi restauracyjne i dotyczące podawania posiłków
 - 60172000-4 – Usługi transportowe/ wynajem autobusów i autokarów
5. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni:
 - a) nocleg wraz ze śniadaniem dla 25 osób w pokojach jednoosobowych lub do jednoosobowego wykorzystania;
 - b) wyżywienie dla 30 osób obejmujące:
 - c) kolację w dniach 2,3,4 i 5 grudnia br.; śniadanie w dniach 3,4,5 i 6 grudnia br.; obiad 2 grudnia br. w hotelu oraz przerwa kawowa i obiad w formie cateringu w dniu 3 grudnia br. w Opolu w Urzędzie Miasta Rynek 1a; w dniu 4 grudnia br. w Ostrowskim Centrum Aktywności Lokalnej Al. Powstańców Wielkopolskich 14, Ostrów Wielkopolski; w dniu 5 grudnia br. w Urzędzie Miasta Kędzierzyna-Koźła ul. Grzegorza Piramowicza 32;
 - d) sale konferencyjno-szkoleniowe - sala konferencyjna dla 30 osób w dniach 2, 3, 4 i 5 grudnia w godzinach od 18:00 – 22:00
 - e) transport dla uczestników i organizatorów
 - f) przejazd z lotniska w Krakowie do hotelu dla 25 osób w dniu 2 grudnia br.
 - g) wizyty studyjne w dniach 3, 4 i 5 grudnia dla 30 osób z hotelu do:
 - 3 grudnia – transport z Urzędu Miasta Opola do Muzeum Wsi Opolskiej i powrót do hotelu
 - 4 grudnia – transport do Centrum Aktywności Lokalnej w Ostrowie Wielkopolskim Al. Powstańców Wielkopolskich 14 – Klub Seniora i Dzienny Dom Opieki – powrót do hotelu.

- 5 grudnia – transport do Urzędu Miasta w Kędzierzynie-Koźlu ul. Grzegorza Piramowicza 32, Dugnad ul. Wojska Polskiego 16F i powrót do hotelu.
- h) 6 grudnia – transport z hotelu na lotnisko w Krakowie dla 25 osób

6. Wymagania

- a. Usługa będzie wykonywana w hotelu o standardzie minimum 3 -gwiazdkowym lub w ośrodku konferencyjno-szkoleniowych odpowiadającym standardem hotelowi minimum 3-gwiazdkowemu, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2166) oraz spełniających wymagania dla budynków zamieszkania zbiorowego zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1065).
- b. Zamawiający wymaga, aby lokalizacja obiektu znajdowała się w odległości nie większej niż 4 km od Rynku Głównego w Opolu (śródmieście; centralny punkt w mieście).
- c. Zamawiający dokona obliczenia odległości w km za pomocą współrzędnych GPS w Google Maps poprzez oznaczenie pozycji wskazanego przez Wykonawcę hotelu (obiektu), a pozycją Placu Wolności we Wrocławku (śródmieście; centralny punkt w mieście). Zamawiający dokona obliczenia odległości w km za pomocą narzędzia „wyznacz trasę” w Google Maps poprzez oznaczenie pozycji wskazanego przez Wykonawcę hotelu (obiektu), a pozycją dworca PKP.

7. Lokalizacja obiektu, w którym będzie wykonywane zamówienia: Opole

8. Szczegółowy opis zamówienia:

8.1 Wymagania dotyczące obiektu, w tym pokoi noclegowych

- 1) Zakwaterowanie w pokojach 1 osobowych lub 2 osobowych do pojedynczego wykorzystania;
- 2) Wszystkie pokoje z łazienkami, pościelą oraz ręcznikami;
- 3) Pokoje w tym samym budynku/obiekcie, w którym odbywać się będą spotkania;
- 4) Obiekt spełnia wymagania w zakresie dostępności dla osób z niepełnosprawnościami;
- 5) Wykonawca zapewni nieodpłatne miejsca parkingowe dla uczestników spotkania i przedstawicieli Zamawiającego w liczbie minimum 5. Do dyspozycji uczestników spotkania będzie bar/club lub inne miejsce dla możliwych wieczornych rozmów kulturalnych czynny do min. godz. 23.00.

8.2 Wymagania dotyczące sali konferencyjnej

- 1) Sala konferencyjna z wyposażeniem, dla min. 30 osób
- 2) udostępniona sala powinna znajdować się na terenie obiektu, w którym będzie odbywał się nocleg dla uczestników spotkania.
- 3) Sala musi być dostosowana (jako funkcja docelowa) **do organizacji szkoleń/ konferencji/ warsztatów itp.;**
- 4) Wykonawca zapewni stałą opiekę swojego pracownika na wypadek kłopotów technicznych (np. sprzęt komputerowy itp.).

8.3 Wyposażenie sal:

- 1) Sala klimatyzowane, dostęp do naturalnego dziennego światła, z możliwością zaciemnienia;
- 2) darmowy dostęp do bezprzewodowego Internetu;
- 3) możliwość jednoczesnego podłączenia (ok. 5 notebooków uczestników na sali konferencyjnej; przepustowość Internetu min. 100 Mb/s (Mbps);

- 4) w sali krzesła i stoły w ustawieniu kawiarnianym (6 – 8 osób przy stole) lub w podkowę, stół przesydialny dla 4 osób z wodą i szklankami
- 5) na sali notebook, rzutnik multimedialny wraz z pilotem do zmieniania slajdów i wskaźnikiem laserowym do prezentacji, ekran (obraz z rzutnika powinien być dobrze widoczny dla wszystkich uczestników spotkania), sala bez kolumn zasłaniających widoczność; jasność rzutnika umożliwiającą prezentację przy świetle dziennym; wejścia HDMI, DVI i tradycyjne.;
- 6) ekran o wielkości pozwalającej na dobrą widoczność szczegółów lub biała ściana;
- 7) flipchart na sali z zapasem kartek i zestawem flamastrów;
- 8) na sali stolik dla celów recepcji

9. Wyżywienie w ciągu trwania spotkania

- 1) Przerwy kawowe i obiady w formie cateringu w dniach 3 – 5 grudnia, obiad 2 grudnia br. oraz kolacje w hotelu w formie bufetu, z zapewnieniem miejsc do siedzenia;
- 2) Zapewnienie wyżywienia wg poniższego zestawienia:

- **Obiad w dniu 2 grudnia 2024 r.** w formie bufetu w hotelu w tym:

- o surówki i sałatki – co najmniej 3 propozycje (łącznie co najmniej 100 g na osobę),
- o zupy – 2 propozycje (co najmniej 300 ml na osobę),
- o danie główne – co najmniej 2 propozycje łącznie z dwoma dodatkami skrobiowymi (ziemniaki, ryż, kasza lub makaron - co najmniej 300 g na osobę), danie główne obejmować będzie potrawy mięsne i wegetariańskie,
- o napoje - woda, kawa/herbata, soki (min. 250 ml na osobę).

- **Kolacja w dniach 2, 3, 4 grudnia 2024 r.** w formie bufetu (każdego dnia inne dania) w tym:

- o przystawka
- o 2 dania główne na ciepło do wyboru (w tym wegetariańskie) – co najmniej 200 g na osobę,
- o minimum 2 sałatki i 2 surówki - łącznie co najmniej 70 g na osobę,
- o warzywa gotowane/grillowane i dodatek skrobiowy - co najmniej 300 g na osobę,
- o wybór garmażerki na zimno – min. 200 g na osobę,
- o deser – min. 150 g na osobę (min. 2 rodzaje),
- o napoje: kawa czarna z ekspresu bez ograniczeń, herbata min. 3 rodzaje w tym czarna bez ograniczeń, woda i soki bez ograniczeń, dodatki do kawy i herbaty: cukier, mleko, cytryna świeża w plasterkach.

- **Kolacja w dniach 5 grudnia 2024 r.** w formie bufetu (dania inne niż poprzednich dniach) w tym:

- o przystawka
- o 2 dania główne na ciepło do wyboru (w tym wegetariańskie) – co najmniej 200 g na osobę,
- o minimum 2 sałatki i 2 surówki - łącznie co najmniej 70 g na osobę,
- o warzywa gotowane/grillowane i dodatek skrobiowy - co najmniej 300 g na osobę,
- o wybór garmażerki na zimno – min. 200 g na osobę,
- o deska polskich serów (min. 4 rodzaje - min 100 gramów na osobę) i deska polskich wędlin, mięs na zimno (min. 4 rodzaje – min 100 gramów na osobę)
- o przekąski marynowane i przekąski koktajlowe na krakersach (minimum 4 rodzaje i 4 sztuki na osobę);
- o deser – min. 150 g na osobę (min. 2 rodzaje),

o napoje: kawa czarna z ekspresu bez ograniczeń, herbata min. 3 rodzaje w tym czarna bez ograniczeń, woda i soki bez ograniczeń, napoje gazowane min. 2 x 330 ml na osobę, dodatki do kawy i herbaty: cukier, mleko, cytryna świeża w plasterkach.

- **Przerwa kawowa ciągła w dniach 3, 4, 5 grudnia br. w formie cateringu w miejscach wskazanych przez zamawiającego:** gorące napoje (kawa z ekspresu, herbaty min. 4 rodzaje w tym czarna) bez ograniczeń, cukier, mleko, świeża cytryna w plasterkach, wykałaczki, woda mineralna gazowana i niegazowana, soki, ciasto 3 rodzaje, przekąski słone, owoce (min. 5 szt./os).

3 grudnia Urząd Miasta Opola/Muzeum Wsi Opolskiej

4 grudnia Ostrowskie Centrum Aktywności Lokalnej

5 grudnia Urząd Miasta w Kędzierzynie-Koźlu

Przerwa kawowa podana w bezpośrednim sąsiedztwie sal konferencyjnych.

- **Obiad w dniach 3, 4, 5 grudnia br., w formie cateringu obejmujący:**

o surówki i sałatki – co najmniej 3 propozycje (łącznie co najmniej 100 g na osobę),

o zupy – 2 propozycje (co najmniej 300 ml na osobę),

o danie główne – co najmniej 2 propozycje łącznie z dwoma dodatkami skrobiowymi (ziemniaki, ryż, kasza lub makaron - co najmniej 300 g na osobę), danie główne obejmować będzie potrawy mięsne i wegetariańskie,

o napoje - woda, kawa/herbata, soki (min. 250 ml na osobę).

3 grudnia Urząd Miasta Opola

4 grudnia Ostrowskie Centrum Aktywności Lokalnej; Ostrów Wielkopolski

5 grudnia Urząd Miasta w Kędzierzynie-Koźlu

Czas serwowania posiłków z dostępnością dań: w przypadku obiadu – 1h, kolacji – 2 h

- 3) Wykonawca zapewni możliwość skomponowania łącznego dania dla osób z dietą bezglutenową.
- 4) Wszystkie posiłki muszą być bezwzględnie świeże, przyrządzone w dniu świadczenia usługi, muszą charakteryzować się wysoką jakością w odniesieniu do użytych składników oraz estetyki podania; produkty przetworzone (takie jak kawa, herbata, soki i inne) będą posiadały odpowiednią datę przydatności do spożycia.
- 5) Wykonawca zapewni zastawy ceramiczną / porcelanową oraz sztucze metalowe do serwowania wszystkich posiłków i napojów, Zamawiający nie dopuszcza używania przez Wykonawcę zastawy stołowej plastikowej ani tekturowej.

10. Transport w trakcie spotkania: Wykonawca zapewni środki transportu (autokary, busy) nie starsze niż 5 lat, z ważną polisą ubezpieczeniową

- 2 grudnia – transport z lotniska w Krakowie do hotelu dla 25 osób
- Wizyty studyjne w dniach 3, 4 i 5 grudnia dla 30 osób z hotelu do:
 - o 3 grudnia – transport z Urzędu Miasta Opola do Muzeum Wsi Opolskiej i powrót do hotelu
 - o 4 grudnia – transport do Centrum Aktywności Lokalnej w Ostrowie Wielkopolskim Al. Powstańców Wielkopolskich 14 – Klub Seniora i Dzienny Dom Opieki – powrót do hotelu.
- 5 grudnia – transport do Urzędu Miasta w Kędzierzynie-Koźlu ul. Grzegorza Piramowicza 32 - Dugnad ul. Wojska Polskiego 16F i powrót do hotelu
- 6 grudnia – transport z hotelu na lotnisko w Krakowie dla 25 osób

11. Pozostałe warunki realizacji zamówienia

- 1) W spotkaniu bierze udział stała grupa osób - pracowników Zamawiającego, oraz przedstawicieli instytucji współpracujących w realizacji projektu, stąd Zamawiający szacuje, że frekwencja będzie wysoka.
 - 2) Uwzględniając przypadki losowe i inne praktyczne uwarunkowania, Zamawiający rezerwuje sobie prawo do bezkosztowej anulacji części zamówionych noclegów lub wyżywienia – wartość anulowanych świadczeń nie może przekraczać 20% wartości przedmiotu umowy wynikającej z § 4 ust. 1 umowy.
 - 3) W celu realizacji tego prawa Zamawiający poda Wykonawcy, na nie mniej niż 3 dni przed rozpoczęciem danego spotkania liczbę osób, które potwierdzają udział (odrębnie posiłki i odrębnie nocleg), z zastrzeżeniem, że łączna wartość świadczeń nie spadnie poniżej 80% wartości przedmiotu umowy wynikającej z § 4 ust. 1 umowy. Wartość tak zmniejszonego i zrealizowanego zamówienia będzie podstawą obciążenia Zamawiającego w fakturze za realizację danego zamówienia.
 - 4) W formularzu ofertowym należy podać ceny jednostkowe oraz maksymalną cenę oferty obliczoną wg wzoru: cena jednostkowa * liczba osób przewidziana przez zamawiającego oraz odpowiednio cena jednostkowa plus koszt sali konferencyjnej i innych usług.
 - 5) Na czas realizacji usługi Wykonawca nie będzie prowadził żadnych działań (np. prac remontowo-budowlanych) wpływających na komfort pracy uczestników spotkania.
 - 6) Zamawiający nie pokrywa kosztów zakwaterowania ani wyżywienia osób towarzyszących uczestnikom spotkania niezgłoszonym przez Zamawiającego.
 - 7) Zamawiający nie pokrywa kosztów zagranicznych i krajowych rozmów telefonicznych wykonywanych z pokoi hotelowych przez osoby zakwaterowane.
 - 8) Zamawiający nie pokrywa kosztów związanych np. z udostępnieniem w pokojach mini baru lub płatnej telewizji.
 - 9) Wymienione wyżej koszty i inne koszty, które nie są związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia i warunkami stawianymi przez Zamawiającego, zostaną opłacone indywidualnie przez osoby zakwaterowane. Zarówno rozliczenia, jak i egzekucja takich zobowiązań są prowadzone przez hotel.
-
12. Wykonawca usługi w trakcie realizacji zamówienia zapewni na miejscu opiekę swojego pracownika – koordynatora, odpowiadającego za prawidłowe wykonanie zamówienia.
 13. Wykonawca realizując zamówienie będzie przestrzegać bezpieczeństwa pracy i ochrony zdrowia. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty.
 14. Przedmiot zamówienia określono w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty, poprzez wskazanie obiektywnych cech technicznych, jakościowych, funkcjonalnych oraz standardów określonych w niektórych miejscach przykładowymi znakami towarowymi, patentami lub pochodzeniem. We wszystkich miejscach niniejszej SWZ, w których użyto przykładowego znaku towarowego, patentu lub pochodzenia, jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia i zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń, a w każdym przypadku dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym.